CUESTIONARIO PARA EVALUAR CONOCIMIENTOS DE LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.

1. DATOS GENERALES

PROGRAMA DE FORMACIÓN:	**COMUNICACION ASERTIVA Y EFECTIVA EN EQUIPOS DE TRABAJO**
RESULTADO DE APRENDIZAJE	**IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.**
Duración de la evaluación: 40 minutos	
Descripción de la evidencia: DE CONOCIMIENTO **Técnica: Formulación de preguntas** **Instrumento: Cuestionario**	

2. INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

Estimado Aprendiz: le sugiero tener presente la información contenida en este Instrumento de Evaluación, el cual ha sido realizado para recoger verificar y valorar sus conocimientos de la actividad de Aprendizaje:

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y responda de manera clara, concisa, precisa y preséntelas a su instructora.
Usted debe: Analizar tranquilamente cada pregunta
Valoración: Esta prueba se considera aprobada si contesta acertadamente el 90% de las preguntas planteadas.

3. RESPUESTA ABIERTA

Señor aprendiz, durante la formación ha obtenido una serie de conocimientos que le permiten discernir acerca de conceptos claves de Comunicación Asertiva, trabajo en equipo y liderazgo.

1. **Que es la comunicación asertiva.**
Podemos definirla como los canales, mecanicos y herramientas de información que existen dentro de una organización determinada.

2. **Que es la comunicación interna**
y cuyo destino son los empleados de la misma

3 **Que es la comunicación organizacional**
consiste en el proceso de emisión y recepción de mensajes

4. **Defina los conceptos de empresa, misión y visión**
de una Empresa son los conceptos muy importantes que fomentan a los empresa como por ejemplo clase.

5. **Mencione los elementos de la comunicación.**
Radio emisor - canal - Receptor - mensaje - empre otro.

Ciudad y Fecha:	**Firmas:**
Bogotá 14/11/23	**Instructor:** Rosa Forero.
	Aprendiz: Adriana Mesa.
Numero de ficha 2875069	